



Datenschutzhinweise

(DS-006-01-01-V5-19.04.2024)

**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,**

der WAV Elsterwerda möchte Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Wasser- und Abwasserverband Elsterwerda sowie die Ihnen, nach der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), ab dem 25. Mai 2018 zustehenden Rechten als betroffene Person informieren.

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Wasser- und Abwasserverband Elsterwerda
Am Klärwerk 8
04910 Elsterwerda
Tel.: 03533 4894 - 50
E-Mail: info@wav-elsterwerda.de

Datenschutzbeauftragte

Unsere externe Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Frau Dörthe Hensel
bluevis GmbH
Könneritzstraße 7
01067 Dresden
E-Mail: datenschutz@bluevis.org

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Der WAV Elsterwerda verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den gesetzlichen Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie den gegebenenfalls einschlägigen bereichsspezifischen Gesetzen. Daher werden Ihre Daten nur verarbeitet, sofern eine vertragliche Grundlage hierfür besteht, Sie dem Verband Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten erteilt haben oder ein Gesetz die Verarbeitung Ihrer Daten erlaubt bzw. dazu verpflichtet.

Datenverarbeitung zum Zweck der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Es werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie dem WAV Elsterwerda im Rahmen des gesetzlich bestehenden Abgabenverhältnisses angegeben haben, soweit dies für das öffentlich-rechtliche Abgabenverhältnis erforderlich ist. Dies umfasst neben den Daten der erforderlichen Trinkwasser- und/oder Schmutzwasserentsorgung, z. B. Ihre jeweilige

Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse/n und Kundennummer/n, Zählernummer und ermittelten Mengen.

Bei Firmen zudem *den/die Geschäftsführer/in, Steuernummer, HRB-Nr., Firmenname und Branche.*

Um Ihnen eine ordnungsgemäße Ver- und/oder Entsorgung zu ermöglichen und Sie, zum Beispiel bei Rückfragen oder Problemen schnellstmöglich kontaktieren zu können, verarbeiten wir zudem *Ihre Anschrift und/ oder Ihre Telefonnummer und/ oder Ihre E-Mail-Adresse*, soweit Sie uns diese zu diesem Zweck mitgeteilt haben.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags und die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist i. d. R. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Datenverarbeitung zum Zweck der Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten

Der WAV Elsterwerda verarbeitet Ihre Daten darüber hinaus, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist. Zu den vom WAV Elsterwerda durchgeführten Verarbeitungen aufgrund eines berechtigten Interesses zählen dabei regelmäßig die Direktwerbung für eigene Produkte, die Erstellung von internen Statistiken, die Aufklärung von Straftaten sowie Maßnahmen zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der IT-Infrastruktur des WAV Elsterwerda.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Der WAV Elsterwerda verarbeitet Ihre Daten zudem sofern dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der WAV Elsterwerda unterliegt, erforderlich ist. Zu den vom WAV Elsterwerda zu erfüllenden Verpflichtungen zählen dabei insbesondere die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der jeweils einschlägigen Rechtsnorm.

Datenverarbeitung zum Zweck der Störungs- oder Havarie-Meldung:

Weiterhin erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche Sie uns im Rahmen einer Störungs- oder Havarie-Meldung telefonisch oder schriftlich mitteilen.

Dies umfasst neben den Störungs- oder Havarie-Daten, z.B. Ihre jeweilige *Anschrift, Telefonnummer und ggf. Kundennummer.*

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der jeweils einschlägigen Rechtsnorm.

Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung und für sonstige Zwecke

Auch verarbeitet der WAV Elsterwerda ggf. Ihre personenbezogenen Daten soweit Sie hierfür eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). In diesen Fällen stellt der WAV Elsterwerda Ihnen im Rahmen des Einwilligungsverfahrens zusätzliche datenschutzrechtliche Informationen gesondert zur Verfügung. Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten widerrufen.

Sofern der WAV Elsterwerda Ihre personenbezogenen Daten zukünftig für weitere, im Rahmen dieser Datenschutzhinweise nicht aufgeführte Zwecke verarbeiten, wird der WAV Elsterwerda Sie hierüber ggf. gemäß den gesetzlichen Vorgaben gesondert informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Externe Dienstleister

Die externen Dienstleister des WAV Elsterwerda, die im Auftrag des WAV Elsterwerda eine Datenverarbeitung durchführen, sind i. S. d. Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten nach den geltenden Vorschriften zu behandeln. Soweit diese Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, hat der WAV Elsterwerda durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten.

Behörden

Der WAV Elsterwerda wird Ihre personenbezogenen Daten ggf. den Behörden zur Verfügung stellen, wenn dies im Rahmen der gesetzlichen Mitteilungspflichten erforderlich ist.

Datenübermittlung in ein Drittland

Grundsätzlich übermittelt der WAV Elsterwerda Ihre personenbezogenen Daten nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Sollte der WAV Elsterwerda in Einzelfällen eine solche Übermittlung vornehmen, so geschieht dies nur in solche Drittländer, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder deren Datenschutzniveau durch geeignete oder angemessene Garantien (z.B. Binding Corporate Rules oder EU-Standardvertragsklauseln) bestätigt wurde.

Dauer der Datenspeicherung

Der WAV Elsterwerda speichert Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer, für die diese im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich sind sowie für den Zeitraum in dem der WAV Elsterwerda potenziell mit der Geltendmachung von Rechtsansprüchen gegen den WAV Elsterwerda rechnen muss. Die gesetzliche Verjährungsfrist für solche Ansprüche kann im Einzelfall zwischen drei bis zu dreißig Jahren betragen.

Darüber hinaus speichert der WAV Elsterwerda Ihre personenbezogenen Daten soweit der WAV Elsterwerda im Rahmen der gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten (bspw. gemäß Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung oder Geldwäschegesetz) hierzu verpflichtet ist. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen können bis zu zehn Jahre betragen. Ferner können in Ausnahmefällen spezielle Nachweispflichten bestehen, die eine Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum notwendig machen.

Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie gem. Art. 15 ff. DSGVO folgende Rechte gegenüber dem WAV Elsterwerda:

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht vom WAV Elsterwerda eine Auskunft darüber zu verlangen, ob der WAV Elsterwerda von Ihnen betreffende personenbezogene Daten verarbeitet. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht beim WAV Elsterwerda Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, vom WAV Elsterwerda die Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, vom WAV Elsterwerda zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, vom WAV Elsterwerda die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem WAV Elsterwerda bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format vom WAV Elsterwerda zu erhalten.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Recht auf Widerruf

Sofern Sie dem WAV Elsterwerda eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht
Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow – Telefon: 033203/3560, www.lida.brandenburg.de

Sollten Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich jederzeit gern an den WAV Elsterwerda oder unsere Datenschutzbeauftragte wenden.