



LAUSITZER

# WASSERZEITUNG



Herausgeber: Wasser- und Abwasserverband Elsterwerda • 29. Jahrgang • Nr. 4 • Dezember 2024 • Ausgabe Elsterwerda

Insgesamt sind Sie mit der Arbeit Ihres Verbandes zufrieden. Seine Mitarbeiter beurteilen Sie als freundlich und kompetent. Das Trinkwasser des WAVE hat eine anhaltend gute Qualität. Das sind die wichtigsten Erkenntnisse aus der jüngsten Kundenbefragung Ihres Wasser- und Abwasserentsorgers.

„Alle abgefragten Aspekte spiegeln die Wertigkeit beziehungsweise die Einschätzung unserer Kunden zu Zufriedenheit, Wichtigkeit, Image, Trinkwasserqualität, Preis-Leistung und Klimawandel rings um die erbrachten Dienstleistungen Trink- und Abwasser wider“, resümiert Verbandsvorsteher Maik Hauptvogel das Kundenbarometer. In puncto Gesamtzufriedenheit mit dem WAVE entspricht der ermittelte Wert von 4,06 einem GUT (Mittelwert aller Teilnehmer: 4,05). „Sogar SEHR GUT finden 22 Prozent der Befragten unsere Arbeit“, ergänzt Maik Hauptvogel. Nur ein Prozent hat eine schlechte Wahrnehmung vom kommunalen Dienstleister.

### Freundlich und kompetent

„Besonders positiv stimmt uns, dass die Freundlichkeit und Kompetenz unserer Mitarbeiter im Mehrjahresvergleich mit sehr guten Noten bestätigt wird“, freut sich der Verbandsvorsteher. „Bestwerte gab es auch für unsere vorzügliche Trinkwasserqualität und für die Verständlichkeit unserer Abrechnungen.“

## Gut, besser, WAVE?

### Die Ergebnisse der Kundenbefragung 2024 sind da



Die Ergebnisse der aktuellen Kundenzufriedenheitsanalyse werden ausgewertet: Verbandsvorsteher Maik Hauptvogel, Trinkwassermeister Heiko Pirschel, Kathleen Breitfeld aus der Abteilung Allgemeine Verwaltung und Abwassermeister Steffen Röhling (v. l.).

Foto: WAVE/Jopien

### Licht und Schatten

Zwar sind die Umfrageergebnisse repräsentativ, mit einer Rücklaufquote von 20% bei 1.500 befragten Kunden

jedoch nicht überragend. „Ein wenig Nachholbedarf, meinen unsere Kunden, gibt es bei der Vermittlung rechtlicher Zusammenhänge und bei der

Bereitstellung von Unterlagen“, so Maik Hauptvogel weiter. „Daran werden wir arbeiten.“

Fortsetzung auf Seite 4

## Duftende Seife

**Besondere Weihnachtsgeschenke für die Liebsten – wie wär’s mit selbstgemachter Handseife?**

### Sie brauchen

- ein Stück Kernseife, eine Reibe
- ein paar Tropfen ätherische Öle
- Wasser, eine Schüssel
- Seifen- oder Lebensmittelfarbe
- geeignete Form, zum Beispiel Backform aus Silikon

### Los geht's

- 1 Kernseife in Flocken reiben
- 2 Flocken in die Schüssel geben, im warmen Wasserbad schmelzen
- 3 Öle und Farben hinzufügen
- 4 alles in die Form gießen
- 5 aushärten lassen – fertig

**Viel Freude beim Verschenken!**

## EDITORIAL

### Meilensteine 2024

Liebe Leserinnen und Leser,

Herausforderungen sind das Salz in der Lebenssuppe. Beim WAV Elsterwerda konnten wir uns 2024 über zu wenig Gewürz in unserem Arbeitsalltag nicht beschweren. Da waren die empfindlichen Verzögerungen beim Bau der neuen Trinkwasserleitung vom Wasserwerk Oschätzchen nach Elsterwerda, womit niemand gerechnet hatte. Seit Mai konnte zwischen Würdenhain und Haida weiter gebaut werden.

Schwer getan haben wir uns bei der Gebührenkalkulation für 2025/26. Eine moderate Gebührenanpassung war leider nicht vermeidbar. Die Preise und Gebühren – auch zum Abheften in Ihren Unterlagen – sind übrigens auf Seite 8 zusammengefasst. Eine bekömmliche Preise in diesem Jahr: Die Verbandsversammlung konnte Maik Hauptvogel für eine weitere Amtszeit als Verbandsvorsteher gewinnen. Darüber sind wir sehr glücklich, weil wir wissen, dass der WAVE von ihm wirtschaftlich solide und zukunftsorientiert geführt wird.

Diese kleine und sehr unvollständige Aufzählung nutzen wir Mitglieder der Verbandsversammlung, um uns bei den Mitarbeitern des Wasser- und Abwasserverbandes für ihr tolle Arbeit 2024 sowie bei den Geschäftspartnern, Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen zu bedanken.



Foto: SPREE-PR

Ihr Markus Terne,  
Vorsitzender der Verbandsversammlung des WAV Elsterwerda

Besinnlich, friedlich, fröhlich und kuschelig möge Ihr Jahr 2024 zu Ende gehen!

Fürs frische Wasser aus dem Hahn und die Entsorgung Ihres Abwassers sorgen wir auch an den Feiertagen.

Frohe Weihnachten und alles Gute für 2025!

Ihr Wasser- und Abwasserverband Elsterwerda